

# **ZPRÁVA O ČINNOSTI**



**CENTRA PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ  
PARDUBICKÉHO KRAJE**

**Pardubice**

**2 0 1 1**

## Vážení přátelé, dárci, příznivci,

**rádi bychom Vám přiblížili činnost Pardubického Centra v roce 2011.**

Ředitelka organizace a koordinátorka osobní asistence působily v budově Agrostavu – Boženy Němcové 2625, 530 02 Pardubice, odkud řídily všechna Centra celé organizace v Pardubicích, Chrudimi a Ústí nad Orlicí. Dále byla z tohoto pracoviště koordinátorem zajišťována služba osobní asistence.

V uplynulém roce osobní asistenti absolvovali akreditované kurzy, kterými si zvýšili svoji kvalifikaci, díky čemuž mohou poskytovat kvalitní službu dětem, dospělým i seniorům se zdravotním postižením. Rovněž ostatní pracovníci si v průběhu roku v rámci dalšího vzdělávání pracovníků doplňovali nebo upevňovali své vzdělání.

Centrum Pardubice působí v Bělehradské ulici č.p. 389 v Pardubicích – Polabinách, které je **oficiálním sídlem celého CENTRA PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ PARDUBICKÉHO KRAJE**. Odtud poskytujeme dvě sociální služby – odborné sociální poradenství včetně půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek a dále službu sociální rehabilitace.

Občané Pardubicka již tradičně využívali služeb odborného sociálního poradenství, jehož součástí je nejen prodej pomůcek pro nedoslýchavé, ale i půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek. Zejména tato půjčovna se těší velké oblibě, protože mnoha uživatelům nebo těm, kteří o ně pečují, usnadňuje jejich dočasně nebo dlouhodobě nelehkou situaci vyplývající ze zdravotního znevýhodnění.

Velmi žádanou a navštěvovanou zůstává internetová učebna pro osoby se zdravotním postižením. Tato sociální služba (sociální rehabilitace) byla poskytována uživatelům zdarma, přičemž si platili pouze tisk, kopírování či skenování dokumentů, a to za symbolickou cenu.

Výtvarná činnost pro osoby nezdravotním postižením v rámci pracovních rehabilitací probíhala od ledna 2011. Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky. Dále byla podpořena Nadací člověk člověku a Nadací Charty 77 Konto bariéry. Těšila se velkému zájmu a oblibě uživatelů a v některých případech i jejich blízkých, kteří je do Centra doprovázeli.

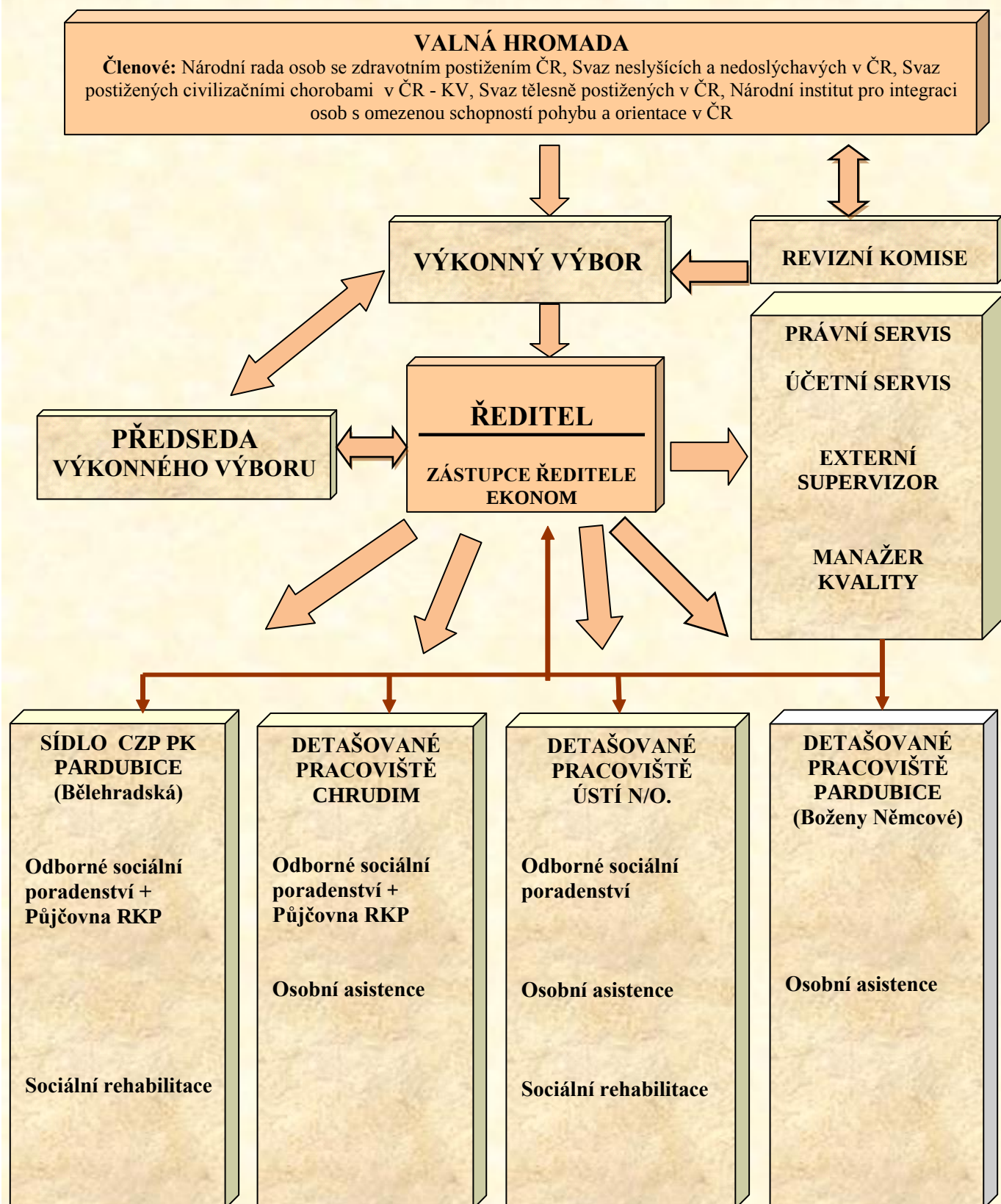
Pro velký zájem o výuku anglického jazyka určený osobám se zdravotním postižením jsme v roce 2011, pod vedením lektorky, navázali na již dříve uskutečněné kurzy. Tuto službu využívali především uživatelé, kteří si tak zvyšovali šance na získání nebo udržení pracovního místa.

Občané Holic byli nadále informováni o činnosti Centra na vývěsní tabuli umístěné na autobusovém nádraží v Holicích, s uvedenými kontakty na pracovníky Centra, na které se mohou v případě potřeby obrátit.

Mnohé se nám v roce 2011 podařilo dosáhnout, mnoho nových úkolů nás čeká. Rádi bychom na tomto místě poděkovali nejen všem pracovníkům, kteří během roku poskytovali nebo zajišťovali sociální služby, ale i všem mimo naše Centrum, organizacím, institucím a jednotlivcům, kteří nás v naší práci podporovali.

Hana Jarošová  
vedoucí Centra Pardubice

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA CZP PK



# ZÁKLADNÍ INFORMACE O CENTRU

## CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ PARDUBICKÉHO KRAJE, CENTRUM PARDUBICE

Sídlo: Bělehradská 389, 530 09 Pardubice - Polabiny  
Tel./fax: 466 335 630  
IČO: 265 94 625  
Bankovní spojení: 1036028085 / 5500  
Internetové str.: [www.czp-pk.cz](http://www.czp-pk.cz)  
Statutární orgán: Alena Karásková, Václav  
Mlejnek  
Právní subjektivita: Svaz občanských sdružení

### Pracovníci Centra:

|                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| Hana Jarošová             | vedoucí Centra                  |
| Miroslava Hálová          | koordinátorka osobní            |
| asistence                 |                                 |
| Lukáš Mucha               | koordinátor internetové         |
| učebny                    |                                 |
| Bc. Zdeňka Uherková, DiS. | soc. pracovník, manažer kvality |
| Andrea Dubcová, DiS.      | sociální pracovník              |
| Ing. Václav Říha          | zpracování účetnictví           |
| JUDr. Josef Chvojka       | odborné právní poradenství      |
| PhDr. Marie Dusilová      | supervize                       |



**Provoz Centra:** pondělí - pátek 8:00-16:00

## POSILÁNÍ A CÍLE ORGANIZACE:

**Posláním** CENTRA PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ PARDUBICKÉHO KRAJE je přispívat ke zkvalitňování života občanů se zdravotním postižením a pomáhat jim při integraci do společnosti.

**Cílem** je poskytovat individuální pomoc osobám se zdravotním postižením při zmírňování a překonávání potíží a překážek, které musí v důsledku svého zdravotního postižení překonávat. Centrum podporuje integraci těchto osob tak, aby měli možnost nezávisle žít ve svém přirozeném prostředí a mohli se plnohodnotně zapojit do běžného života.

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ PARDUBICKÉHO KRAJE má čtyři pracoviště, která mezi sebou úzce spolupracují:

**Pracoviště Pardubice**, Boženy Němcové 2625, Pardubice

Vedoucí pracoviště: Miroslava Hálová

☎: 775 693 981

**Pracoviště Chrudim**, Revoluční 594, Chrudim

Vedoucí Centra: Ing. Markéta Divišová

☎: 469 620 320

**Pracoviště Ústí nad Orlicí**, Československé armády 1181, Ústí nad Orlicí

Vedoucí Centra: Eva Jiřincová

☎: 465 525 324

**SÍDLO CENTRA PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ PARDUBICKÉHO KRAJE,**

Bělehradská 389, Pardubice

Vedoucí Centra: Hana Jarošová

☎: 466 335 630

# ČINNOST CENTRA PARDUBICE V ROCE 2011

Pardubické Centrum poskytovalo tři sociální služby – osobní asistenci, odborné sociální poradenství včetně půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek a sociální rehabilitace.

## OSOBNÍ ASISTENCE

Osobní asistenci jsme v roce 2011 poskytovali celkem **20 uživatelům**, a to buď v místě pobytu uživatele (v jeho domově), nebo osobní asistent doprovázel uživatele do školských zařízení, na společenské akce apod. podle potřeb a přání uživatele nebo jeho zákonného zástupce, případně opatrovníka a podle možností organizace.

Služba byla určena osobám se zdravotním postižením. Věkovou strukturu uživatelů činily děti od tří let, děti předškolního věku, mladší děti, starší děti, dorost, mladí dospělí, dospělí, mladší senioři a senioři. Důraz byl kladen na další vzdělávání pracovníků v oblastech zajišťujících odbornou zdatnost, která umožnila provádět asistenci odpovídající potřebám, věku a zdravotnímu postižení klienta.



Koordinátor osobní asistence byl v úzkém kontaktu jak s uživateli (zákonnými zástupci, případně opatrovníky), tak i s osobními asistenty. Průběžně dohlížel na to, aby služba byla poskytována ve vysoké kvalitě a vedla k co největší spokojenosti uživatelů a jejich blízkých.

## ODBOBNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Cílovou skupinu uživatelů tvořily osoby s různými druhy zdravotního postižení a senioři. Poradenství bylo poskytováno i osobám blízkým uživatelům. Problémy, se kterými se občané na poradnu obraceli, řešili odborní pracovníci Centra společně s uživateli v co nejkratších lhůtách.

Řešení problému obvykle spočívalo ve zprostředkování navazujících služeb např. ve spolupráci s organizacemi nabízejícími volnočasové aktivity nebo služby pro osoby se zdravotním postižením, pomoci při uplatňování práv a oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí (např. jednání s úřady, lékaři), při získávání dávek sociálního zabezpečení apod. Uživatelé měli rovněž možnost bezplatně využívat internet v Centru za účelem vyhledání příslušných informací, a to samostatně nebo za asistence poradce.

V roce 2011 jsme poskytli poradenskou pomoc občanům Pardubicka prostřednictvím **1110** kontaktů a **457** intervencí.

**V rámci této služby jsme nabízeli a poskytovali zejména:**

- poradenství a informace ohledně dávek a příspěvků,
- pomoc při výběru vhodné sociální služby,
- zprostředkování kontaktů s odborníky,
- konzultace s právníkem,
- informace o možnostech vzdělávání, rekvalifikace nebo pracovního uplatnění,
- informace, jakým způsobem lze řešit nepříznivou sociální situaci – právní aspekty, návaznost



na další služby, popř. předání kontaktů včetně možnosti vyhledat si na internetu samostatně nebo za podpory poradce příslušné informace.

Kromě výše uvedených činností od nás uživatelé získávali aktuální informace o bezbariérových přístupech do jednotlivých budov a objektů, informace z oblasti procesu komunitního plánování, informace o společenských, sportovních a kulturních akcích v Pardubickém regionu nebo základní informace a kontakty na činnost různých neziskových organizací, svazů a sdružení s cílovou skupinou osob se zdravotním postižením.

Ze strany uživatelů bylo ceněnou a vyhledávanou službou odborné právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením, při kterém jsme spolupracovali s **odborným právním poradcem JUDr. Josef Chvojkou**.

## PŮJČOVNA REHABILITAČNÍCH A KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK



Půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, která je součástí odborného sociálního poradenství, nabízela v roce 2011 k zapůjčení celkem **85 kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**. Tuto službu využilo **155 uživatelů** a proběhlo **266 intervencí** a **687 kontaktů** ohledně vypůjčení, prodloužení či vrácení pomůcky. Nejčastěji si uživatelé půjčovali polohovací postele, chodítka, toaletní židle, mechanické vozíky, schodolezy, kdy se malou částí podíleli na úhradě nákladů (půjčovné). Celková částka za vypůjčení rehabilitačních a kompenzačních pomůcek v roce 2011 činila **113 571 Kč**.

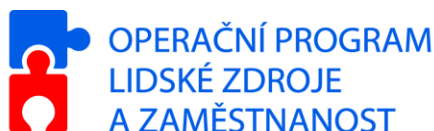
Půjčovna pomůcek pomáhala uživatelům překlenout období, ve kterém byly vyřizovány náležitosti spojené s poskytnutím pomůcky hrazené zdravotní pojišťovnou nebo s nákupem vlastní pomůcky či uživateli po úraze v rámci rekonvalescence. Doba zapůjčení pomůcky nebyla omezena a uživatel si mohl pomůcku zapůjčit podle jeho potřeb. Tato služba byla značným přínosem i pro osoby, které pečovaly o osobu blízkou, protože jim v některých pečovatelských a ošetrovatelských úkonech usnadnila jejich nelehkou práci.

Půjčovna pomůcek byla finančně podporována městem Pardubice, Pardubickým krajem, MPSV a také přispěním sponzorských darů a samotných uživatelů.



**Společnost Mandre Group, s.r.o.** darovala pardubickému Centru finanční částku na pořízení nových rehabilitačních a kompenzačních pomůcek. Sortiment půjčovny pomůcek se tak rozrostl o jeden mechanický vozík a tři chodítka. Dále nás podpořil VDV **Nadace Olgy Havlové** a **Nadace J&T**

# SOCIÁLNÍ REHABILITACE



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Od počátku roku 2010 byla služba sociální rehabilitace podpořena Operačním programem Lidské zdroje a zaměstnanost, což nám umožní tento individuální projekt Pardubického kraje po dobu tří let plynule financovat a zajišťovat v potřebném rozsahu a kvalitě.

Tato služba byla poskytována ambulantní formou a cílovou skupinu tvořily osoby se zdravotním postižením. Smyslem služby bylo dosažení toho, aby uživatelé postupně získali samostatnost, nezávislost a soběstačnost. V jejím průběhu docházelo k vyrovnávání jejich příležitostí, k získávání a zpracovávání informací (internetová učebna), k upevňování nebo nabývání nových znalostí ve formě kurzu základní obsluhy PC a výuky cizího jazyka (kurz anglického jazyka), k upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností v rámci pracovní rehabilitace výtvarné činnosti. Nedílnou součástí služby byla odborná pomoc uživatelům při uplatňování jejich práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zejména ve formě podávání informací o rehabilitačních a kompenzačních pomůckách a informačního servisu, během kterého byly uživatelům zprostředkovávány služby a kontakty na návazné zdroje, případně další pomoc. Sociální rehabilitace probíhala ve třech formách:

## INTERNETOVÁ UČEBNA



Internetovou učebnu navštěvovali uživatelé v produktivním věku. Měli možnost využít individuální školení ze základní obsluhy PC. Výhodou této služby byla možnost využívání skeneru, kopírky a tiskárny. Ti uživatelé, kteří měli zdravotní hendikep omezující je v pohybu nebo potíže se smyslovým vnímáním, mohli využívat služeb speciálně vyškoleného osobního asistenta a sociálního pracovníka. Oba v internetové učebně na požádání pomáhali všem uživatelům s prací na PC s běžnými úkony. Podle individuálních potřeb uživatelů působili tak, aby jim prostřednictvím PC usnadňovali získávání informací, zvyšovali jejich schopnosti komunikace, podporovali jejich dovednosti s výhledem na případné uplatnění na trhu práce nebo ve společenském životě.

**V roce 2011 jsme v internetové učebně zaznamenali 2119 návštěv.**

## VÝTVARNÁ ČINNOST PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM



V rámci této služby byly uskutečňovány aktivity zaměřené na vytváření vztahu k práci a kultuře mladých dospělých s různými druhy zdravotního postižení. Jednotlivé činnosti byly cíleně zaměřené na upevňování motorických, psychických a sociálních schopností uživatelů. Podporovali jsme tvůrčí schopnosti a jejich fantazii. Působili tak, aby možnost seberealizace uživatelů vedla postupně k získávání nebo udržování jejich sebevědomí i nabývání jistoty při kontaktech i v jiném prostředí, než ve kterém se běžně pohybují. Uživatelé se seznamovali s různými výtvarnými technikami a během této činnosti u nich byla rozvíjena schopnost

komunikace formou vzájemných diskuzí nejen nad výtvarnou činností, ale i povídáním o svých zájmech, zážitcích a problémech. V roce 2011 navštívilo výtvarnou činnost **13 uživatelů**.

Uživatelé CENTRA PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ PARDUBICKÉHO KRAJE se v rámci pracovní rehabilitace zapojili do celostátní soutěže o **Cenu MODRÉHO SLONA**. 6. ročník této kulturní akce pořádalo sdružení **Artefaktum a Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje** za podpory Ministerstva kultury ČR. Slavnostní vyhlášení cen MODRÉHO SLONA proběhlo v červnu 2011 v **ZOO Liberec**, kde byly vybrané práce po dobu jednoho týdne vystaveny.



**Centrum vyhrálo v soutěži první místo. Ocenění udělila mladým výtvarníkům porota za keramickou perníkovou chaloupku:**

- Moje město (koláž)
- Perníková chaloupka (keramika)



Uživatelé služby si díky návštěvám keramické dílny, které jsme v průběhu roku uskutečnili dvě, nejen vyzkoušeli novou výtvarnou techniku a vytvořili dárkové předměty, ale i poznali další přátele a upevnili vztahy stávající.



**Výtvarná činnost byla podpořena Nadací člověk člověku a Nadací Charty Kontem bariéry.**



## KURZ ANGLICKÉHO JAZYKA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Šlo o vzdělávací a aktivizační činnost, která upevňovala a rozvíjela dosavadní schopnosti a znalosti uživatelů a rozšiřovala jejich možnosti získávání nebo udržování vhodného pracovního místa nebo jiného společenského uplatnění. Smyslem této aktivity bylo posilování

konkurenceschopnosti dospělých s různým zdravotním postižením na trhu práce, umožňovalo jim rozvoj komunikace vzájemnými diskuzemi nejen nad učební látkou, ale i povídáním o jejich zájmech a problémech nebo o tématech, které je zajímaly. Každá hodina byla tematická, naplněna rozhovory, poslechem mluveného slova, sestavena tak, aby byla pro klienty zajímavá. Kurzu se účastnilo **10 uživatelů**.



Mezi další aktivity Centra Pardubice patřilo zajišťování servisní služby pro neziskové organizace a pořádání dnu otevřených dveří.

## SERVISNÍ SLUŽBY PRO NEZISKOVÉ ORGANIZACE

Žádanou službou byla možnost využívání **provozní místnosti** v Centru Pardubice. Tato místnost má **kapacitu 20-25 lidí**. Zde se scházeli členové neziskových organizací, svazů a sdružení s cílovou skupinou osob se zdravotním postižením, jejichž hlavní náplní byla péče o osoby se zdravotním postižením, nebo organizování činnosti v jejich prospěch. K dispozici jim byla vybavená kuchyňská linka a bezbariérová toaleta. Dále zde mohly využívat internetovou učebnu (kopírku, skener, tiskárnu).

Provozní místnost využilo celkem **19 organizací** při **309 návštěvách**. Jejich členové přicházeli nebo přijížděli nejen z Pardubického kraje, ale v některých případech i z celé České republiky. Nejčastěji se zde organizace scházely za účelem pořádání schůzí, přednášek, besed nebo z důvodu přípravy či konání osvětových akcí.



## DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ

Ve čtvrtek 22. září od 12 do 16 hodin probíhal v pardubickém Centru Den otevřených dveří. V jeho průběhu si návštěvníci prohlédli prostory organizace a vyslechli přednášku Městské policie o přispívání k bezpečí seniorů. Dále zájemci zhlédli prezentaci kompenzačních pomůcek pro tělesně a sluchově postižené. Dne otevřených dveří se zúčastnilo **25 návštěvníků**.



## NAŠE PLÁNY DO BUDOUCNA

Ačkoliv se nám daří naše služby úspěšně a kvalitně zajišťovat, o čemž svědčí nejen výsledky průzkumu určeného ke zjištění spokojenosti uživatelů služeb s kvalitou sociálních služeb, ale i značný zájem o ně, jsme si vědomi toho, že nemůžeme zůstat stát na místě. Chceme naše služby dále rozvíjet, zkvalitňovat a co nejvíce je přiblížit potřebám našich uživatelů.

Nadále budeme sledovat spokojenost našich uživatelů se službami. V roce 2012 uskutečíme průzkum za účelem získání informací, které povedou k optimalizaci všech námi poskytovaných služeb tak, abychom nadále působili v souladu s naším posláním a cíli.

Rovněž chystáme třetí vydávání, občasníku Zdravínek, který bude určen uživatelům, veřejnosti i institucím. Jeho prostřednictvím budeme informovat o našich službách a budeme uveřejňovat aktuality a zajímavosti týkající se naší cílové skupiny. Na jeho obsahu se budou podílet i uživatelé svými literárními i výtvarnými pracemi.

Abychom pronikli do širšího povědomí veřejnosti, budeme nadále naši činnost propagovat a medializovat, a to zejména v regionálních médiích a prostřednictvím osvětových akcí, zejména v okolí Pardubic. Na základě velkého zájmu občanů a příznivých ohlasů na Den otevřených dveří, který jsme uspořádali v roce 2011, budeme v této aktivitě pokračovat i v dalším období se zajímavým programem, který osloví širokou veřejnost.

Nadále budeme rozšiřovat nabídku rehabilitačních a kompenzačních pomůcek tak, abychom uspokojili širokou poptávku. Oslovíme další instituce, nadace a sponzory s žádostí o poskytnutí finančních prostředků na jejich nákup. Věříme, že naše snaha i v roce 2012 naplní potřeby stálých i nových uživatelů a napomůže tak zlepšit životní a sociální situaci osob se zdravotním znevýhodněním na Pardubicku.

### **Úřady státní správy a samosprávy, které nás podporují:**

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Krajský úřad Pardubického kraje
- Magistrát města Pardubic
- Úřad práce Pardubice

### **Spolupracující neziskové organizace, kterým poskytujeme servisní služby:**

- Místní organizace Svazu tělesně postižených v ČR – Pardubice Jih
- Místní organizace Svazu tělesně postižených v ČR – Pardubice Sever
- Okresní organizace Svazu tělesně postižených v ČR
- Krajská organizace Svazu tělesně postižených v ČR
- Český klub nedoslýchavých HELP Plzeň – pobočka Pardubice
- Sdružení pro pomoc mentálně postiženým v ČR- okresní pobočka
- VIDA - péče o duševní zdraví
- Dobrovolnické Centrum Pardubice
- Nadační fond LUNA
- Klub Parkinson – pobočka Pardubice
- RESCUE Pardubice
- Klub Bechtěreviků - občanské sdružení
- Krajský výbor NRZP v Pardubicích
- Klub nedoslýchavých Pardubice
- Komunitní plánování - Pracovní skupina 1

- SPMP v Pardubicích
- Výtvarná činnost CZP PK
- Kurz anglického jazyka CZP PK
- Výkonný výbor CZP PK

**Sdělovací prostředky, se kterými spolupracujeme v souvislosti s prezentací naší činnosti:**

- Radniční zpravodaj města Pardubic
- Pravobřežní zpravodaj městského obvodu II Pardubice
- OPATOVICE DNES
- VOZKA Severomoravský magazín pro vozíčkáře a jejich přátelé
- OS Noviny - internetové noviny
- Helpnet internetové noviny
- Vozíčkář internetové noviny
- NEVLÁDKY. CZ infolist
- Přeloučský ROŠT
- Bohdanečský zpravodaj

**Rádi bychom poděkovali všem, kteří v roce 2011 podporovali naši činnost.**

**Naše poděkování patří především:**

- MPSV
- Krajskému úřadu Pardubického kraje
- Magistrátu města Pardubic
- Městskému úřadu města Holic
- Úřadu práce Pardubice
- Nadaci člověk člověku
- VDV Nadace Olgy Havlové
- Nadace J&T
- Nadace Charty 77
- Manrde Group s.r.o